

GDPR

Personuppgiftspolicy

Innehållsförteckning

| | |
|---|---|
| Inledning och syfte..... | 3 |
| Vilka är Open System Group AB?..... | 3 |
| Tillämpning och revidering..... | 3 |
| Organisation och ansvar..... | 3 |
| Begrepp och förkortningar..... | 4 |
| Säkerhet..... | 4 |
| Personuppgiftsbiträden till Open System Group AB..... | 4 |
| Personuppgiftsbehandling..... | 4 |
| Dina rättigheter..... | 5 |

Inledning och syfte

Din integritet är viktig för oss på Open System Group AB och vi ansvarar för den personliga information som du förser oss med. För att du som kund/leverantör till våra program och tjänster ska känna dig trygg så beskriver denna personuppgiftspolicy hur Open System Group AB behandlar, lagrar och hanterar dina personuppgifter.

Denna policy är förankrad hos alla våra medarbetare.

Vilka är Open System Group AB?

I denna policy kallas Open System Group AB, Orgnr: 556295-6309 för OSG och är personuppgiftsansvarig.

OSG ansvarar för samtliga uppgifter som du lämnar i kontakt med oss vilket kan vara på hemsidan, via telefon, epost, chat eller annat sätt.

OSG går att nå på följande sätt:

Post: Open System Group AB, Solkraftsvägen 25, 135 70 Stockholm

Tel: 08-556 557 70 E-post: info@osg.se

Tillämpning och revidering

OSG ansvarar för att behandlingen av personuppgifter följer denna policy.

Policyn ska fastställas av styrelsen minst en gång per år och uppdateras vid behov.

VD är ansvarig för att hålla i processen kring årlig uppdatering av policyn till följd av nya och förändrade regelverk.

Denna policy är tillämplig för företagets Medarbetare samt uppdragstagare som berörs av vår verksamhet.

Organisation och ansvar

Som personuppgiftsansvarig har OSG ansvaret för att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och att GDPR följs.

Alla medarbetare ansvarar för att de agerar i enlighet med denna policy och vad den vill säkerställa.

| <i>Postadress</i> | <i>Besöksadress</i> | <i>Telefon</i> | <i>Telefax</i> | <i>E-post</i> | <i>Org nr</i> |
|--------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------|--|---------------|
| Box 635 135 26 TYRESÖ | Solkraftsvägen 25 135 70 STOCKHOLM | +46 8 556 557 70 | +46 8 556 557 85 | info@osg.se | 556295-6309 |

Begrepp och förkortningar

| Begrepp | Betydelse |
|--------------------------|---|
| Personuppgift | En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. |
| Registrerad | Den som en personuppgift avser, det vill säga den fysiska person som direkt eller indirekt kan identifieras genom personuppgifterna i ett register. |
| Personuppgiftsbehandling | En åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter – oberoende av om de utförs automatiserat eller ej – såsom insamling, registrering, organisering och strukturering. |

Säkerhet

OSG skyddar dina personuppgifter genom en kombination av tekniska och organisatoriska lösningar. Åtkomstsystem krävs för tillgång till samtliga av OSG's system som hanterar personuppgifter.

Personuppgiftsbiträden till Open System Group AB

OSG använder personuppgiftsbiträden till flera av våra tjänster och molnlösningar. OSG förbinder sig att dessa biträden följer GDPR samt även OSG's krav på integritet.

Personuppgiftsbehandling

- Varje personuppgiftsbehandling ska ske enligt följande principer:
 - Laglighet
 - Ändamålsbegränsning
 - Uppgiftsminimering
 - Korrekthet
 - Lagringsminimering
 - Integritet och konfidentialitet
- Våra uppgiftsbehandlingar dokumenteras löpande i vårt *GDPR – Register*
- Uppföljning och utvärdering av vår hantering av personuppgifter ska ske minst årligen
- Eventuella incidenter rörande personuppgifter som vi behandlar ska utan dröjsmål rapporteras till GDPR Gruppen. GDPR Gruppen ska utan onödigt dröjsmål och senast inom 72 timmar anmäla incidenten till Datainspektionen samt i övrigt vidta nödvändiga åtgärder med anledning av incidenten.

- Våra krav på att personuppgifter hanteras enligt GDPR ska alltid säkerställas vid upphandling och utveckling av IT-lösningar och tjänster, och ska vara en del i kravspecifikationen och eventuella avtal.

Dina rättigheter

Som registrerad hos Open System Group AB har du följande rättigheter:

- Du har rätt att begära ett registerutdrag där du kan se vilka personuppgifter vi har om just dig.
- Du har rätt att begära rättning om vi har felaktigheter registrerade om dig.
- Du har rätt att bli raderad under dessa förutsättningar:
 - Uppgifterna behövs inte längre för det ändamål de samlades in.
 - Om uppgifterna sparas med ditt samtycke och du återkallar samtycket.
 - Om behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
 - Om personuppgifterna har behandlats olagligt.
- Rätten att bli raderad gäller inte om vi är skyldiga enligt lag (t ex bokföringslagen) att behålla uppgifterna.
- Du har rätt till dataportabilitet (rätt att få dina personuppgifter flyttade) under förutsättning att den rättsliga grunden är samtycke eller avtal och det du kan få ut är personuppgifter som rör dig, som du själv tillhandahållit.
- Du har rätt att begära en begränsning i behandlingen.
- Du har rätt att invända mot en personuppgiftsbehandling och OSG kommer då att upphöra med behandlingen under tiden frågan utreds.
- Du har rätt att framföra klagomål till datainspektionen över behandlingar som utförs av oss.

Om du vill åberopa någon av dina rättigheter så kontaktar du vår kundservice via telefon 08-556 557 70 eller via e-post info@osg.se.

| Postadress | Besöksadress | Telefon | Telefax | E-post | Org nr |
|--------------------------|---------------------------------------|------------------|------------------|--|-------------|
| Box 635 135 26 TYRESÖ | Solkraftsvägen 25 135 70 STOCKHOLM | +46 8 556 557 70 | +46 8 556 557 85 | info@osg.se | 556295-6309 |